

TARGET REPLY

Cerimonia di Apertura della VI Edizione del Master di secondo livello in
Customer Experience and Social Media Analytics (CESMA)

4 febbraio 2019

AGENDA

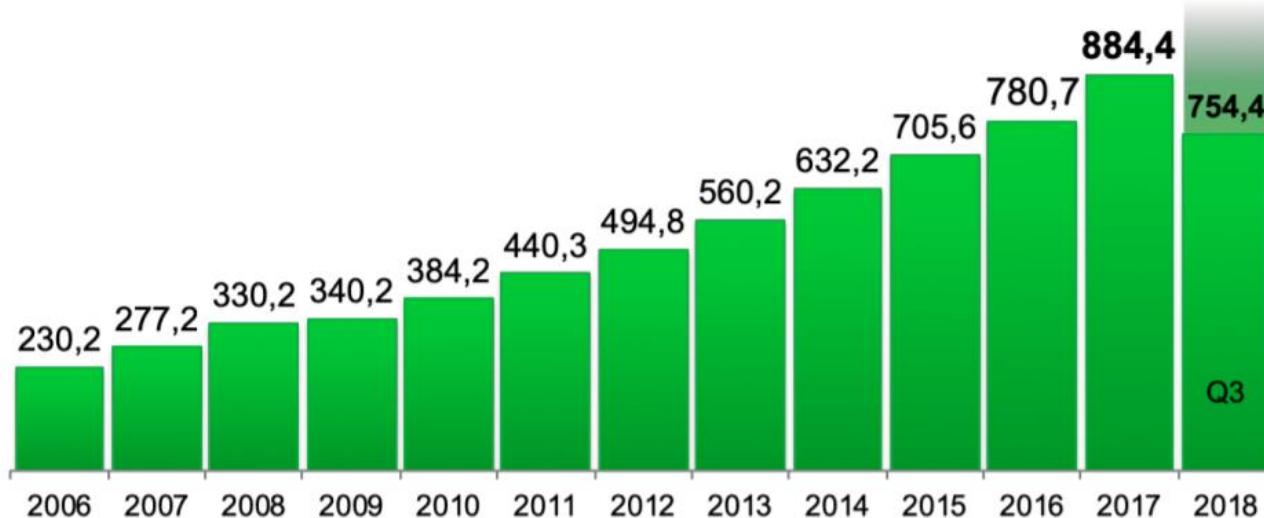
- Reply Group
- Target Reply
- Data Management and Analytics Trending Topics



REPLY GROUP

ECONOMIC-FINANCIAL TREND

Millions of Euros



People

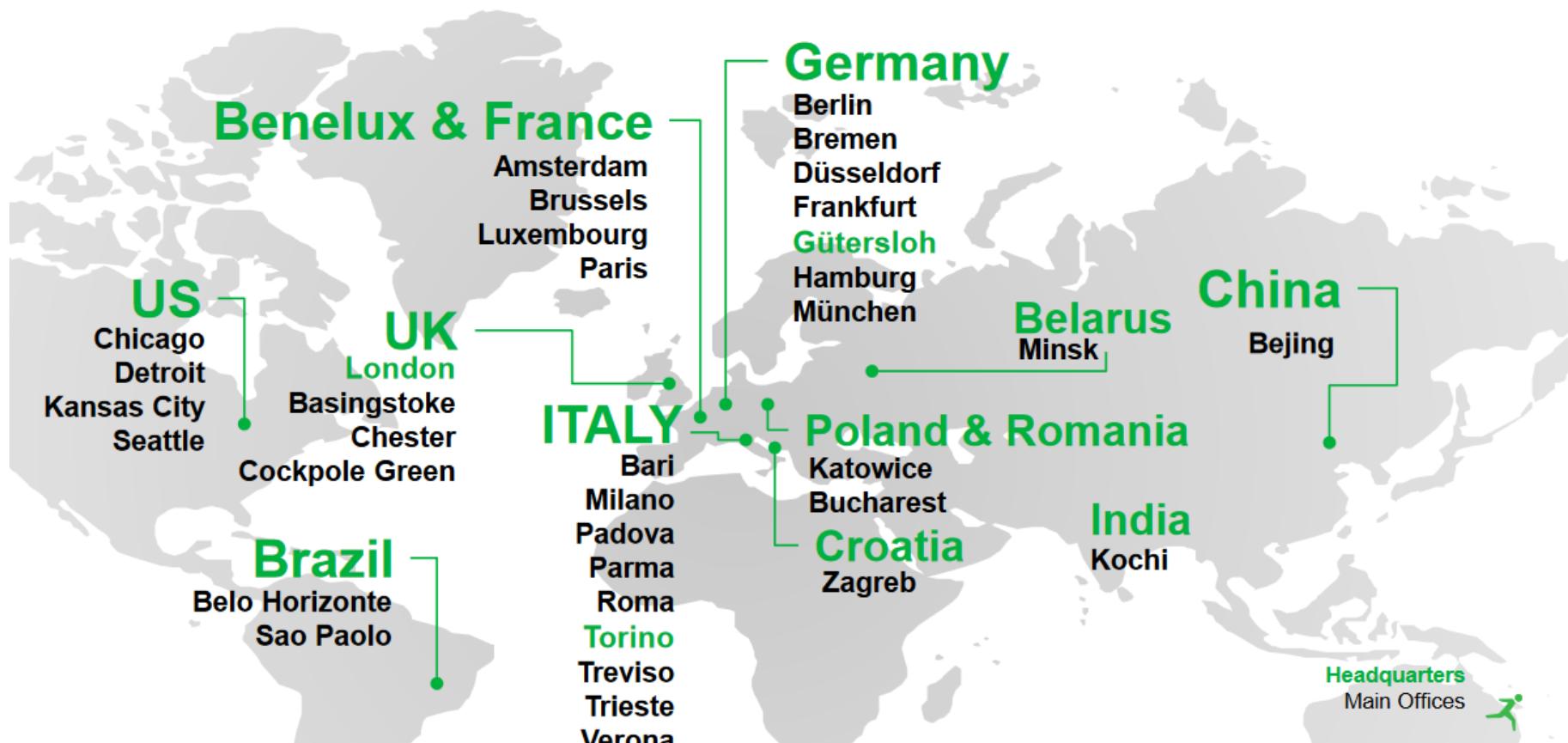


1925	2272	2686	2994	3149	3422	3725	4253	4689	5245	6015	6456	7355
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------

Reply [MTA, STAR: REY] is listed on Borsa Italiana S.p.A. (STAR Market), since December 2000.



WHERE WE ARE...



NETWORK MAP

INDUSTRY CONSULTING

Automotive & Manufacturing CPG & Retail Banking Energy Telco & Media Insurance Healthcare

THE BUSINESS CONSULTING FABRIC

DATA FABRIC

Security	IoT	Video & Gaming	Social & Crowdsourcing
The Technology Stacks Solution Design, Software Development, Enterprise Collaboration, Enterprise Operations			
Cloud Computing	Data & ML	Mobile	eCommerce

TECHNOLOGY PLATFORM

DIGITAL EXPERIENCE



TARGET REPLY

TARGET REPLY

Soluzioni applicative e tecnologiche che coprono la filiera della gestione del dato: dalle infrastrutture, agli strumenti per l'abilitazione di strategie avanzate di data monetization e data governance.



OFFERING

Big Data Architectures
Hadoop No SQL
Distributed Computing
Data Quality
Data Governance

Machine Learning
Predictive Modeling
Stats & Math
AI automation
Geo analytics



Data science and big data experts;
A collaborative environment for POCs,
Pilots, Hackatons, road shows;
Active collaborations with Universities
and main research centers.

Data Warehousing
ETL & DQ Tools
Business Intelligence & Dashboarding
Data Governance

Circa 150 professionisti distribuiti tra Roma e Milano



PARTNERSHIP & EXPERIENCE



DATA MANAGEMENT AND ANALYTICS TRENDING TOPICS

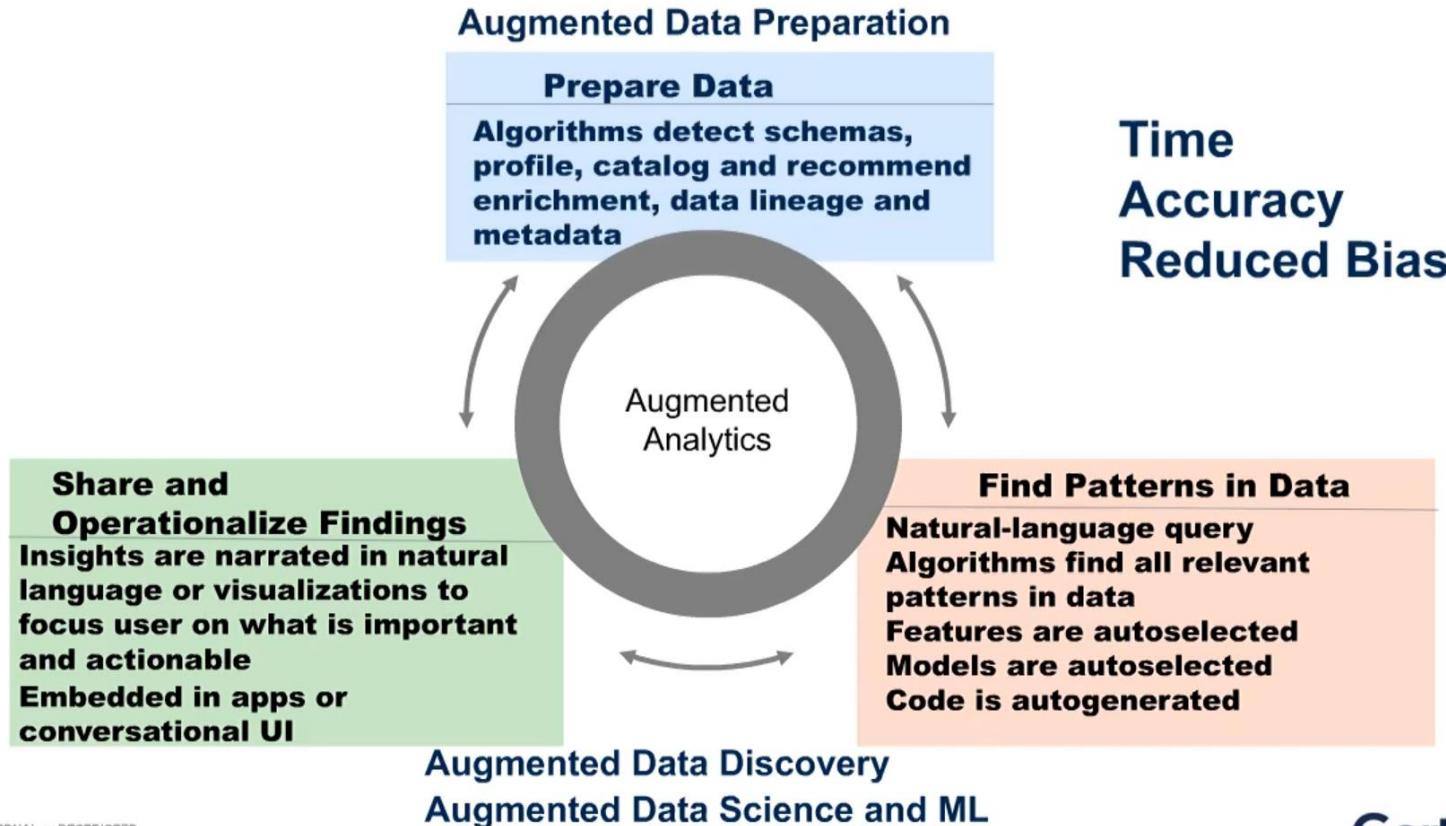
IT TRENDS FOR 2019

IT TRENDS	Gartner	Forbes	Deloitte	Ovum	B. Marr
AI	✓	✓	✓	✓	✓
IoT	✓	✓	✓	✓	✓
VR	✓	✓	✓	✓	✓
Blockchain	✓		✓		✓
Chatbots	✓	✓			✓
Edge Computing	✓	✓			
5G		✓		✓	
Compliance (GDPR)	✓	✓			



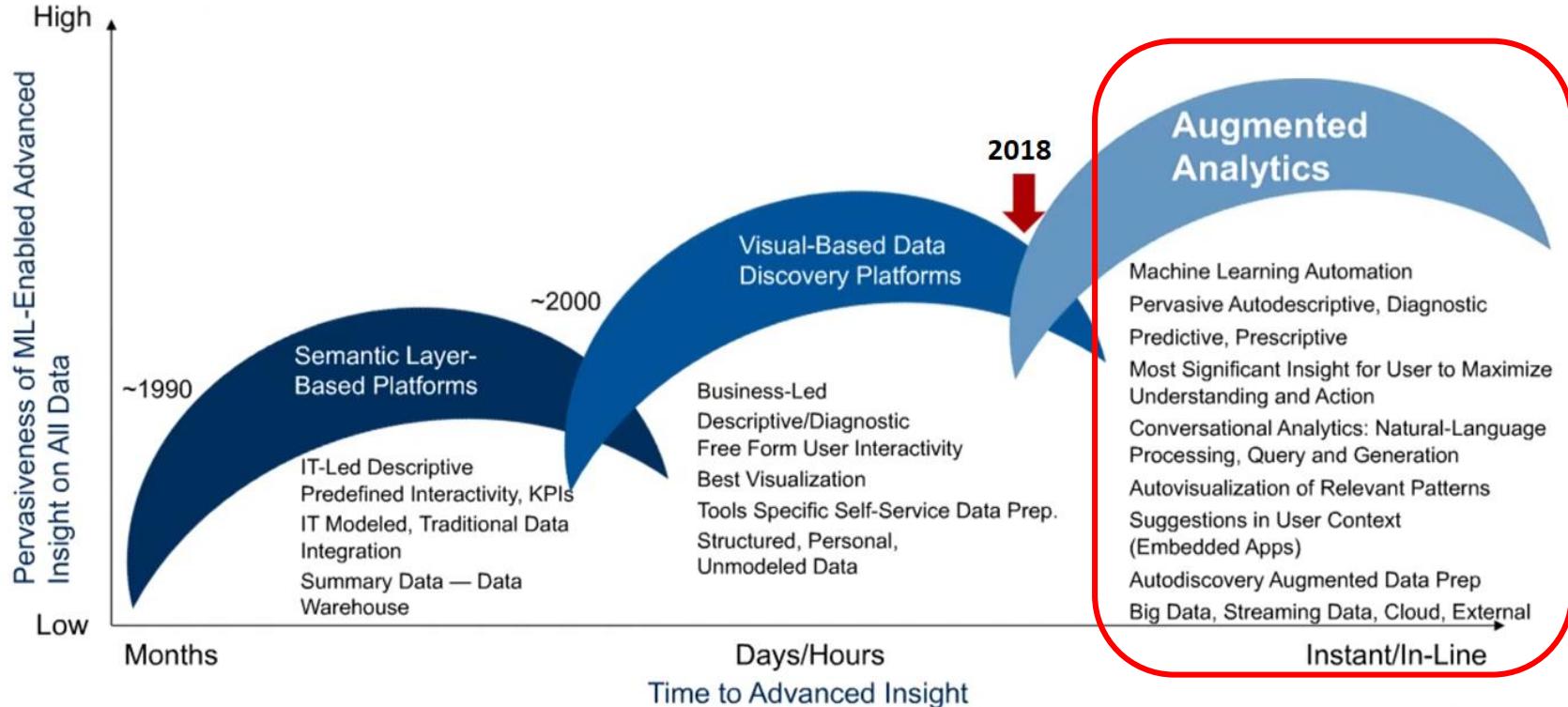
DATA & ANALYTICS TRENDS

Tendenze del mondo Data & Analytics nel triennio 2019-2021 secondo Gartner



AUGMENTED ANALYTICS

ML & AI diventeranno sempre più strategici e pervasivi, portando a quelle che Gartner ha battezzato **Augmented Analytics**



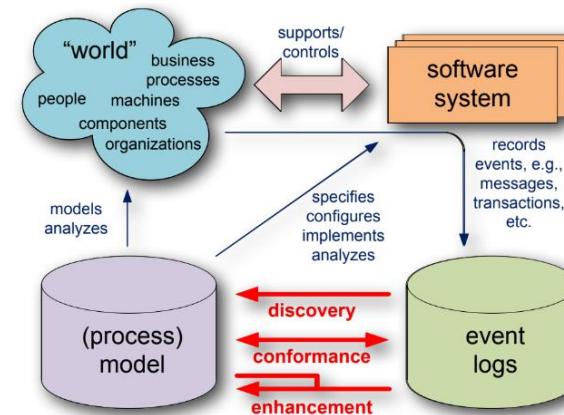
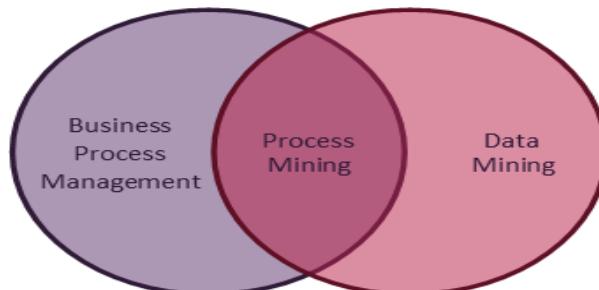
PROCESS MINING

Il **Process Mining** è una tecnica che permette l'analisi dei **Processi di Business** a partire dagli **eventi** registrati nei log applicativi e nelle Basi Dati dei sistemi applicando degli algoritmi specifici in grado di scoprire le correlazioni tra gli eventi ed effettuare la discovery automatica dei Business Process Model.

Utilizzando tecniche e strumenti di Process Mining è possibile effettuare:

- **Process Conformance:** un'analisi comparativa tra un processo teorico e quello effettivamente implementato, comprendendo quanto, dove e perché si differenziano
- **Process Discovery:** analizzare in modo puntuale le performance di ogni singola fase di processo
- **Process Enhancement:** capire se e dove sono presenti delle problematiche, se ci sono attività ripetute e quindi degli sprechi, oppure se sono presenti dei colli di bottiglia

Grazie al Process Mining è possibile quindi analizzare, ridisegnare e ottimizzare i processi per migliorarne le performances.

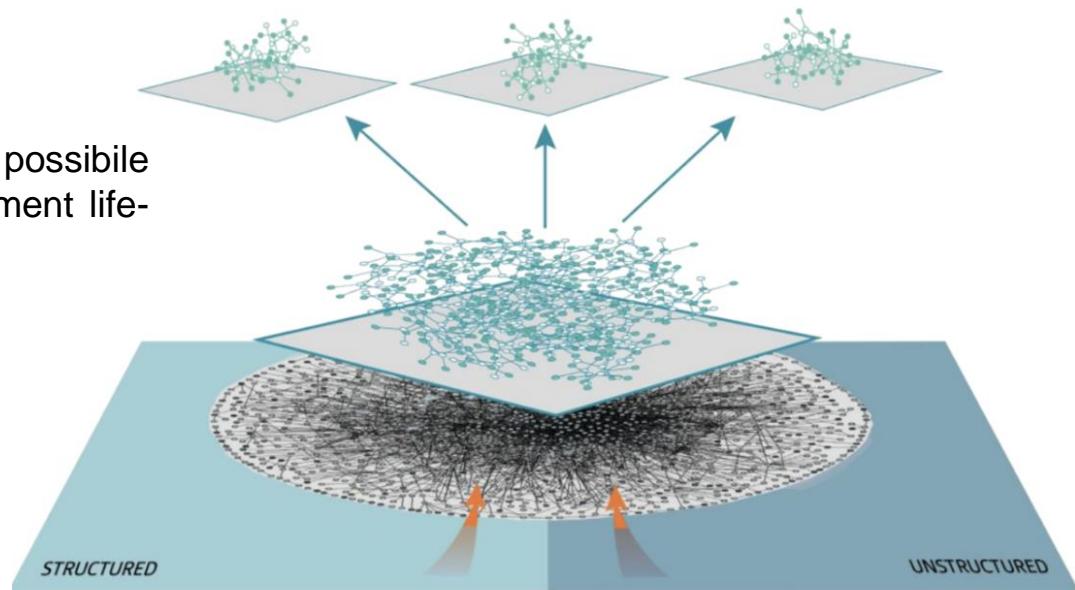


SEMANTIC DATA MANAGEMENT

L'approccio semantico al Data Management è basato su una combinazione di tecnologie in grado di modellare ed integrare dati a qualsiasi livello di granularità in un **Enterprise Graph Data Model** basato sugli standard: **RDF** (Resource Description Frameworks) come linguaggio di Data Modeling, **OWL** (Ontology Web Language) per la knowledge representation e **Sparkql/RDF Query Language** come linguaggio di interrogazione.

Sfruttando l'approccio semantico, sarà possibile automatizzare varie fasi del Data Management life-cycle, come ad esempio:

- Ingestion & Mapping
- Data Governance & Quality
- Knowledge Graphs
- Multiple graph data layers
- Data Analysis and Exploration
- Features Engineering
- ML/AI Pipelines



www.reply.com

p.barboni@reply.it